

公表: 令和7年3月24日

事業所名 放課後等デイサービスみかづき発寒 保護者等数(児童数) 38名 回収数 33 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33 (100%)					児童の特性や状況に応じた環境設定を行うようにして、ゆとりのある空間づくりを検討していきたいと考えています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	30 (91%)	2 (6%)		1 (3%)	・専門職の方が対応してくださっているので安心して利用できる。 ・STがいるとよい。	言語療法士や理学療法士などの専門職の配置を行っております。今後も周知活動を積極的に行い、気軽にご相談できるような取り組みを行っていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16 (48%)	6 (18%)		11 (33%)		玄関や洗面台・トイレに段差があり、車いすを想定した手すりの設置などはありません。ユニバーサルデザインにも着目し、改良を検討していきます。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	33 (100%)				・いつもこちらのニーズを的確に把握して頂き、計画に盛り込んでくれる。	それぞれの児童や保護者の方と目標や課題を共有できるように、専門用語などをできるだけ使用せず、明確かつ具体的な支援方針を作成していきます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	32 (97%)	1 (3%)			・新鮮な企画を考えて頂き子供も楽しんで通っている。 ・「今日はこんなことをやった」ととても楽しく活動できたことを息子が伝えてくれています。	マンネリ化して、児童が飽きてしまわないよう、さまざまな活動を準備していきます。季節行事やパソコンとの関連性も考慮してプログラムを作成していきます。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5 (15%)	6 (18%)	6 (18%)	16 (48%)	・障がいのない子どもと学校でそういった機会はあるのでデイサービスで交流する必要は感じられない。	児童館等との交流機会はありませんでした。同法人に2か所の事業所があるため、事業所間での交流機会を設定するようにしています。
	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33 (100%)					契約時に基本利用のほか、人員配置等による加算情報をお伝えしております。また、報酬改定においては契約内容の変更部分に関する同意書を交付しています。わかりづらい点もあるかと思しますので、ご不明な点があればお気軽にお尋ねください。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32 (97%)	1 (3%)				できる限り保護者と情報交換や相談ができる機会、手段を持ちたいと考えています。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	33 (100%)					本人や保護者の考えや意向も大切にしながら、支援者としての視点もお伝えしていくように心がけています。

保護者への説明等	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	32 (97%)			1 (3%)	・保護者会開催がされていますが日程の連絡が2,3週間前では仕事の調整が難しい。 ・都合が合わず参加出来ていないが、保護者向けの集まりなど積極的に開いてくれる。	3か月に1度保護者会を開催しておりますが、平日での開催も多く、今後土曜日の開催も検討していきます。また、日程を早めに決定し迅速に周知していけるように取り組んでいきます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19 (58%)	3 (9%)		11 (33%)	・苦情がないのでわからない。	何かお困りごとやご意見がございましたら、まずはお気軽に事業所にご相談ください。また、重要事項説明書に市や道の設定する苦情相談窓口も記載しております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	33 (100%)				・LINEで連絡が取れると良いです。	児童に直接聞かれたくない内容等もあるかと思っておりますので、送迎時、対面、電話・メールなどご希望や状況に応じた伝達方法で対応します。保護者の方が連絡の取りやすい手段を今後も検討していきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	32 (97%)			1 (3%)	・みかづきフェスの取り組みが本当に素晴らしいと思う。毎年楽しみにしています。	今後も利用児童がどのような頑張りをしているかを生かせる場を提供していけたらと考えます。また、日常の様子はホームページのブログ、SNSを用いた活動報告、メールによる案内や発信をしています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31 (94%)	2 (6%)				雇用契約の時点で秘密保持に関する同意書を一人一人取得しております。万一、ご迷惑をおかけする事象が発生した場合にはレポートを作成し、再発防止に法人全体で周知と改善の徹底をする体制としています。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19 (58%)	5 (15%)	1 (3%)	8 (24%)	・多分やっていたと思いますが覚えていません。	契約時に説明するようにはしておりますが、マニュアルを配布はしておりませんでしたので、緊急時対応のスタッフの個人情報を除いた内容を、ホームページに貼付する形をとりたいと考えています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19 (58%)	3 (9%)	1 (3%)	10 (30%)		曜日に偏りがないように定期的にも実施しております。ブログ等にも様子を報告しておりますので、お時間がありましたらぜひご覧になってみてください。
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	26 (79%)	2 (6%)	1 (3%)	4 (12%)	・毎回楽しみに通っています。 ・いつも、とても楽しみにしており助かっています。 ・とっつても楽しみにしています。 ・イベントによってはとても楽しみにしている。	楽しみを持って通所する動機を大切にしています。その中から成長や自立に向けたスキル獲得の手助けができればと考えておりますので、ぜひともご家庭からも行かなくてはいけない場所としてではなく、楽しみながら成長できる場所として送り出させていただけると嬉しく思います。

満足度							
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25 (76%)	1 (3%)	1 (3%)	6 (18%)	<ul style="list-style-type: none"> ・とても満足しています。 ・様々な面で丁寧に対応して頂いていると感じています。 ・先生方の一生懸命さが伝わってきて、毎回気持ちよく通所させられています。 ・いつも相談にのっていただき大変ありがたく思っています。 ・子供からは直接個別で悩みを打ちあける時間がほしいとのこと。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。